

ИНСТРУКЦИЯ

«ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ В МФЦ ЧЕРЕЗ ЧАТ-БОТ В МЕССЕНДЖЕРЕ МАХ»



1. Заходим в чат-бот МФЦ Архангельской области в мессенджере МАХ (далее чат-бот) https://max.ru/mfc_arhangelskaya_obl_max_bot
Для начала действий в чат-боте необходимо нажать «Начать» (Рисунок 1).



Рисунок 1 - кнопка «Начать»

2. Далее появится приветственное окно: для продолжения работы нажмите «Начать» (Рисунок 2).

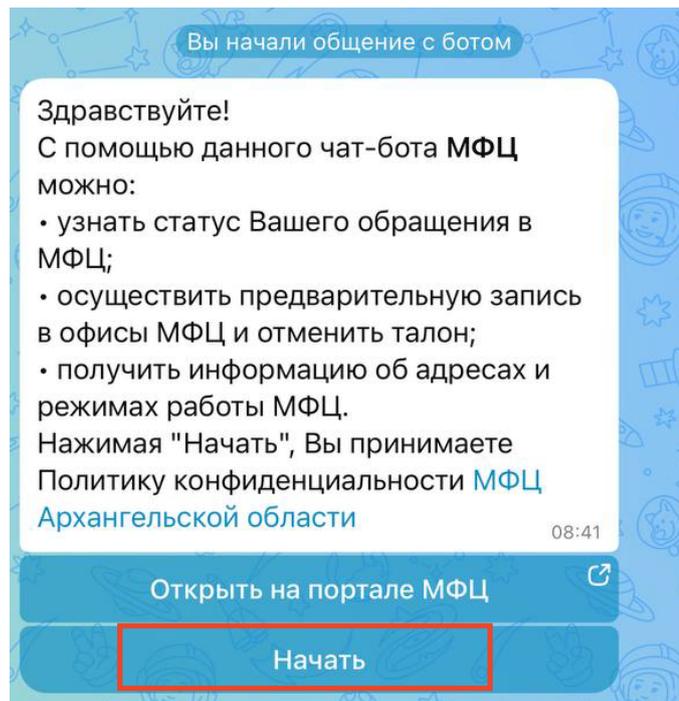


Рисунок 2 - приветственное окно «Начать»

3. Появится «Главное меню». Для предварительной записи нажмите «Записаться на прием в МФЦ» (Рисунок 3).

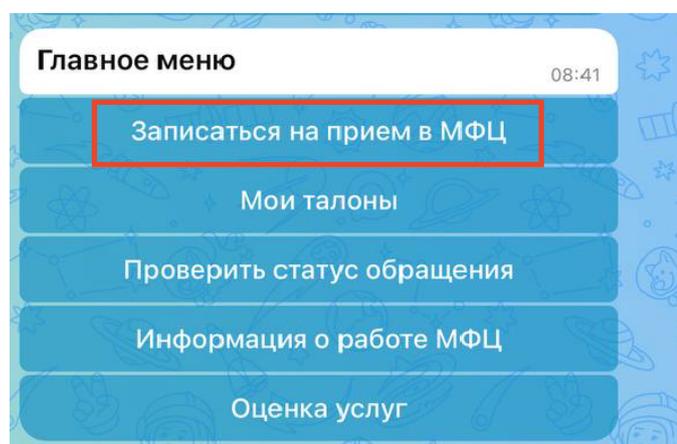


Рисунок 3 - «Записаться на прием»

- Обратите внимание: для продолжения записи необходимо предоставить чат-боту доступ к Вашему номеру телефона через «Предоставить номер» (Рисунок 4).

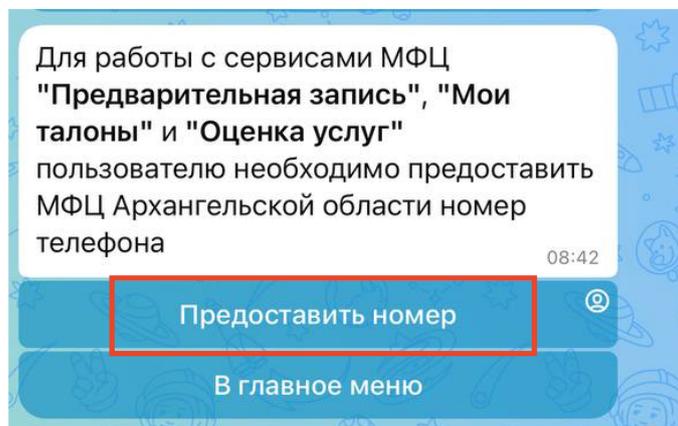


Рисунок 4 - предоставление доступа

4. Выберите город/район, в котором планируете посетить МФЦ. Если на экране не появился нужный город/район, нажмите «>» (Рисунок 5).

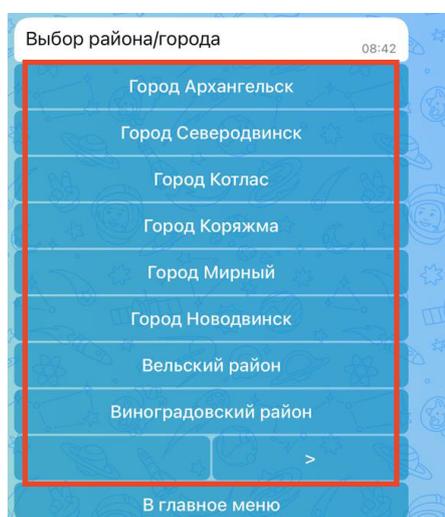


Рисунок 5 - выбор города/района

5. После выбора города/района выберите отделение, которое планируете посетить (Рисунок 6).

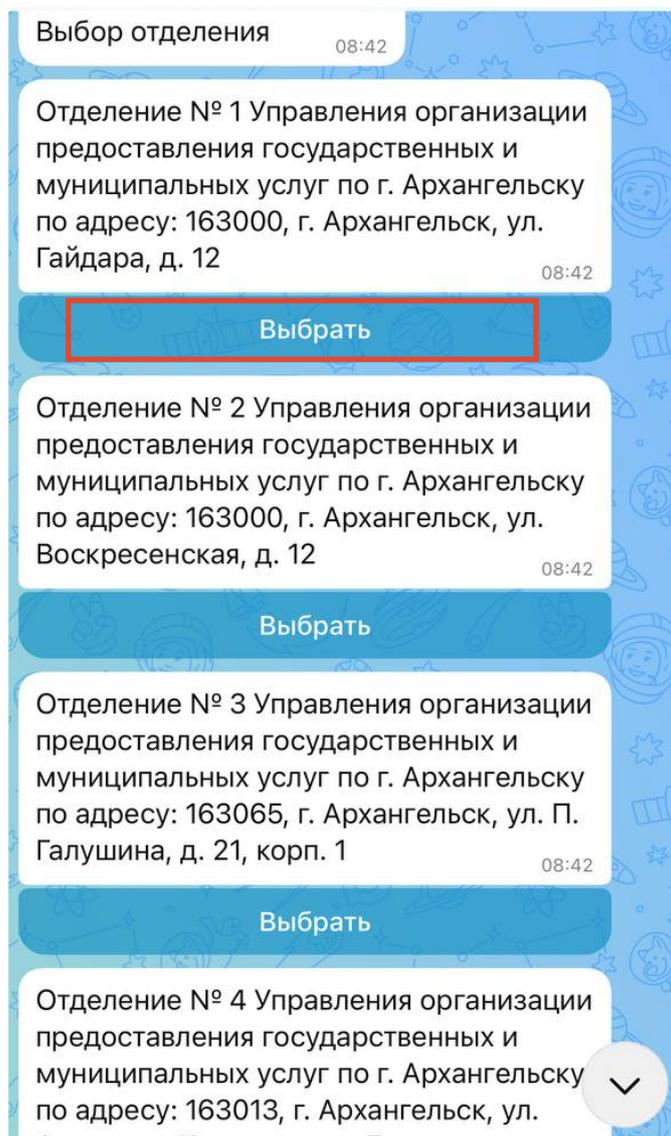


Рисунок 6 - выбор отделения

6. Выберите доступную для посещения дату (Рисунок 7).

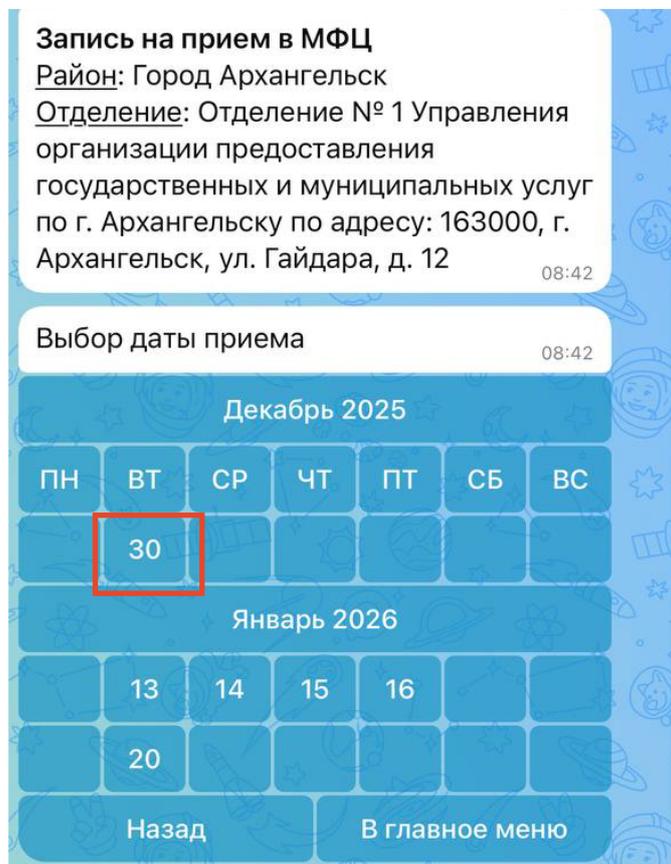


Рисунок 7 - выбор даты приёма

7. Выберите доступное для посещения время (Рисунок 8).

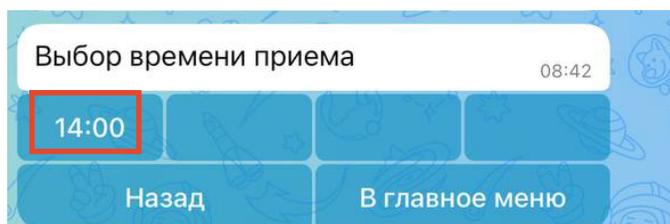


Рисунок 8 - выбор времени приёма

! Если время или дата вам не подходят, вы можете вернуться «Назад».

8. Для подтверждения бронирования нажмите «Подтвердить» (Рисунок 9).

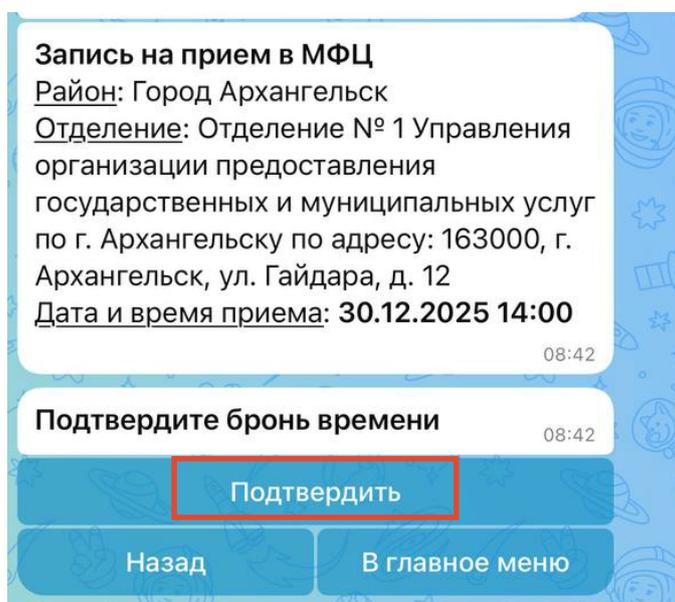


Рисунок 9 - подтверждение брони

! Обращаем внимание: бронь времени действует в течение 5 минут, далее бронь снимается.

9. После подтверждения даты и времени выберите необходимую услугу. Если нужная услуга не отобразилась, продолжите поиск с помощью «>» (Рисунок 10).



Рисунок 10 - выбор услуги

10. После выбора нужной услуги подтвердите запись, нажав «Записаться на прием» (Рисунок 11).

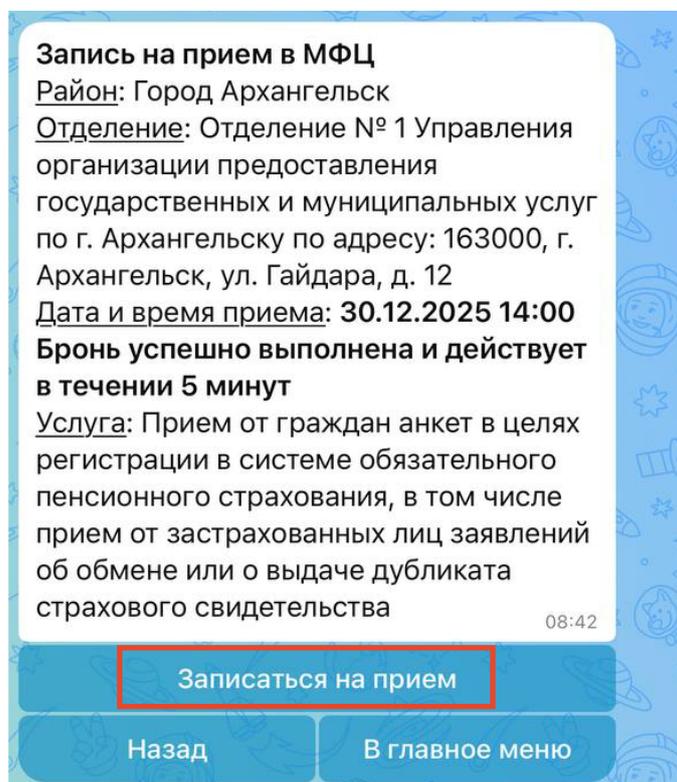


Рисунок 11 - подтверждение записи

11. Появится информация о вашей записи, включая PIN код для активации талона в отделении МФЦ (Рисунок 12).

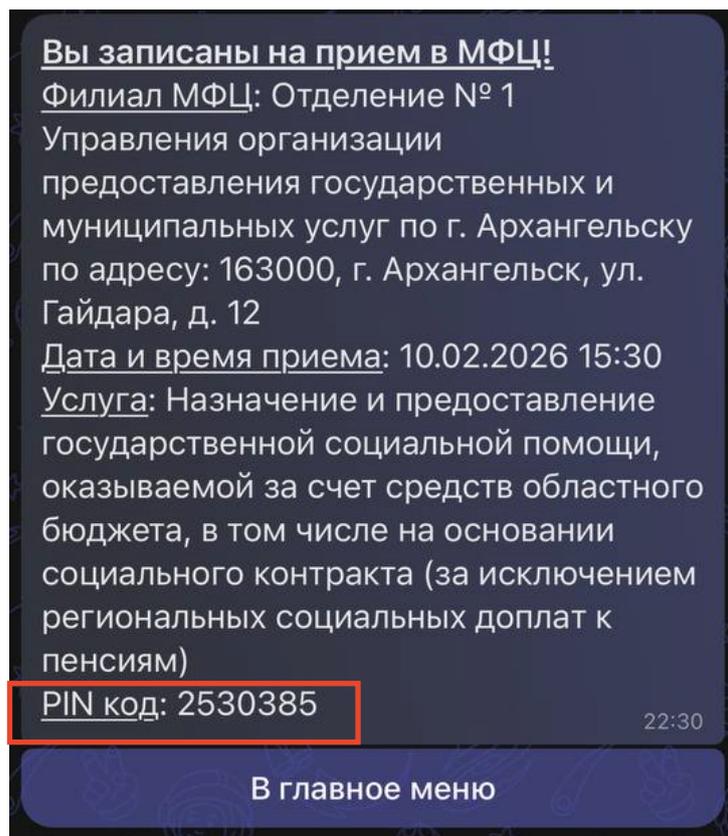


Рисунок 12 - информация о записи

Обратите внимание: допускается одновременное наличие не более двух предварительных записей на один номер телефона. PIN код требуется для активации талона в отделении МФЦ в электронной очереди. Отмена записи осуществляется в чат-боте.

Обратите внимание: отмена записи не предоставляет пользователю права на новую запись в приоритетном порядке.

Отмена записи

1. Для отмены записи перейдите в чат-бот, нажмите «Главное меню» (Рисунок 13).

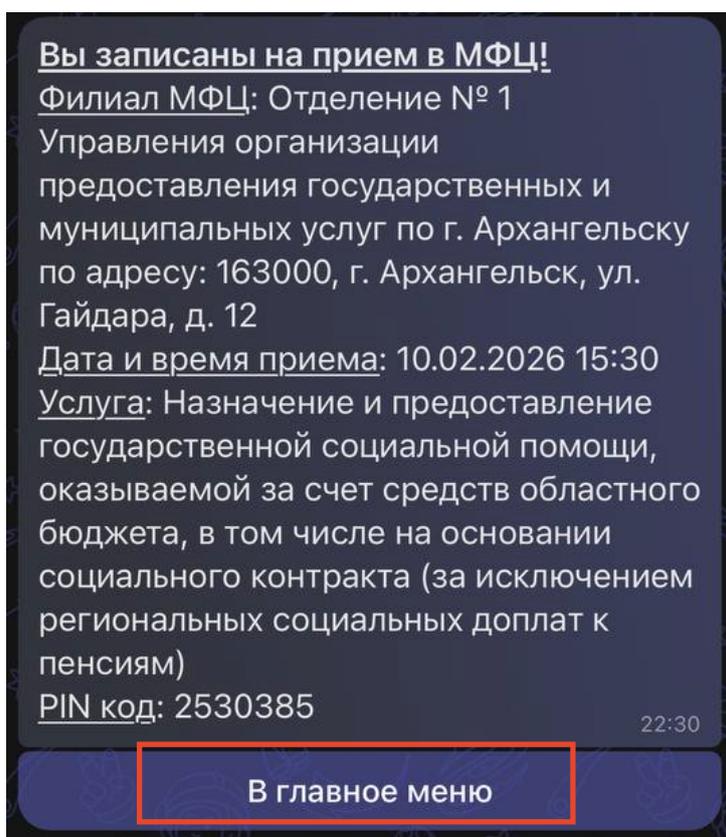


Рисунок 13 - переход в главное меню

2. Нажмите «Мои талоны» (Рисунок 14).

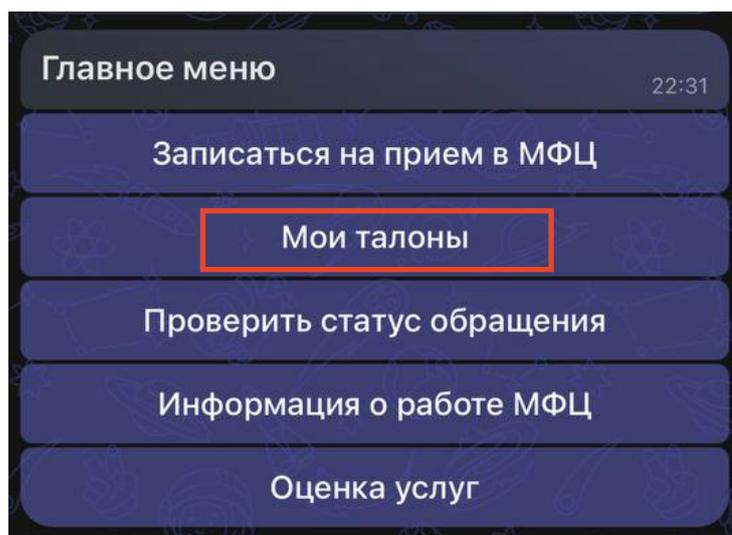


Рисунок 14 - «Мои талоны»

3. Выберите талон для отмены записи, нажмите на него (Рисунок 15).

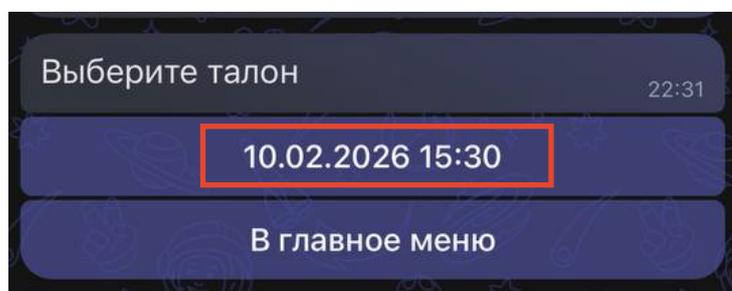


Рисунок 15 - выбрать талон

4. Отобразится информация о талоне, нажмите «Отменить талон записи» (Рисунок 16).

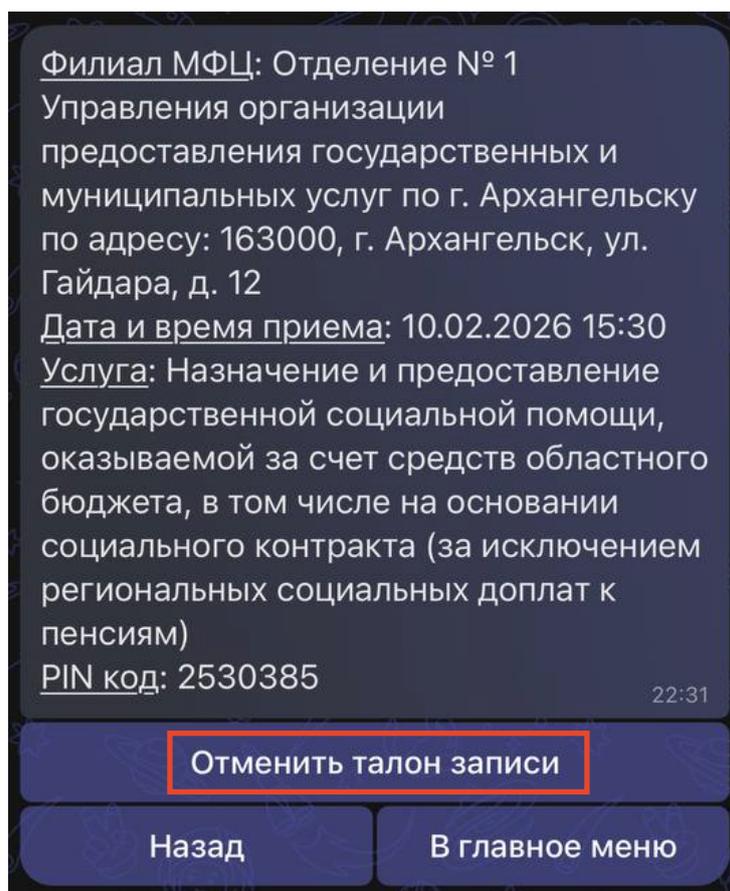


Рисунок 16 - отменить талон записи

5. Ваш талон успешно отменен (Рисунок 17).

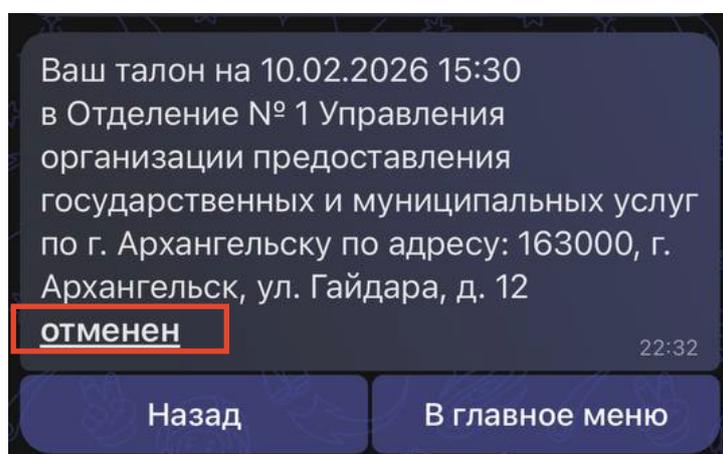


Рисунок 17 - талон отменен